

Số: 82/KH-UBND

Phan Rang - Tháp Chàm, ngày 7 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính thành phố năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 448/KH-UBND ngày 09/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2025;

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền mục tiêu phấn đấu nâng cao các Chỉ số xếp hạng như:

+ Các Chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của thành phố: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp địa phương (DDCI), Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX) xếp thứ hạng đầu của 07 huyện, thành phố thuộc tỉnh (theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy).

+ Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) từ 95% trở lên (theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy).

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2025.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của tỉnh, thành phố.

- Nội dung, hình thức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng vùng, từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

3. Đối tượng

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống chính trị và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tập trung tuyên truyền các nhiệm vụ sau:

1. Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đến năm 2022;

- Quyết định số 681/QĐ-UBND ngày 27/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025;

- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 29/10/2021 của Tỉnh ủy về xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới;

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 09/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2021 - 2025;

- Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng thành phố về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thành phố đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2485/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 448/KH-UBND ngày 09/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách hành chính thành phố Phan Rang - Tháp Chàm năm 2025.

a) Tuyên truyền công tác chỉ đạo điều hành:

- Tuyên truyền tập trung vào việc quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, hiệu quả xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao trách nhiệm giải trình, từng bước hiện đại phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI, và Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao

tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

b) Tuyên truyền về cải cách thể chế:

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các ngành, các cấp nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

- Tuyên truyền công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong năm, đặc biệt là các lĩnh vực trọng tâm, có tác động tích cực đến tiến trình phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh, thành phố.

c) Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính:

- Tuyên truyền việc ban hành các quy định về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước để tạo cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tăng cường ứng dụng thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền kết quả các TTHC đã được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; công tác kiểm soát TTHC ở các cấp, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

d) Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy:

- Tuyên truyền việc triển khai rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, vị trí việc làm nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định; việc đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; kết quả rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố theo Kế hoạch số 92-KH/TU ngày 21/02/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ...

d) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng thành phố về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thành phố đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Tuyên truyền về kết quả xây dựng, phê duyệt vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; gắn với đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của thành phố.

- Tuyên truyền việc nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính và về đạo đức công vụ.

e) Tuyên truyền cải cách tài chính công:

- Tuyên truyền việc hoàn thiện đổi mới cơ chế quản lý, cơ chế tài chính cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các nhà đầu tư trong và ngoài nước đầu tư phát triển các cơ sở cung ứng dịch vụ ngoài công lập trên các lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, văn hóa, thể dục thể thao, khoa học công nghệ, môi trường... thực hiện chuyển một số công việc và dịch vụ từ cơ quan nhà nước sang tư nhân, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp đảm nhận.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan hành chính nhà nước, thực hiện có hiệu quả cơ chế cấp ngân sách dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào kiểm soát đầu ra, chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

g) Tuyên truyền xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai có hiệu quả.

- Tuyên truyền việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả trên các phương tiện truyền thông (*như thông quan mạng xã hội, thông qua Zalo, Trang thông tin điện tử thành phố để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội*); giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các phường, xã; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

III. Hình thức tuyên truyền:

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội:

Huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Hệ thống truyền thanh thành phố, hệ thống loa phát thanh các phường, xã; Trang thông tin điện tử thành phố vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính; trang Zalo chính danh, Facebook,... của các phòng, ngành, địa phương trên địa bàn thành phố.

2. Công khai các thủ tục hành chính ở các Phòng, ban ngành, địa phương:

- Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, phường,

xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử thành phố.

3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng:

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

- Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong buổi sinh hoạt ngày pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tuyên truyền thông qua các Hội thi, cuộc thi do các cấp tổ chức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng, ban, đơn vị; Ủy ban nhân dân các phường, xã:

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương **trong quý I năm 2025** và gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Phòng Nội vụ). Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 06 tháng, năm (trước ngày 05/6 đối với báo cáo 06 tháng và trước ngày 30/11 đối với báo cáo năm) báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp báo cáo cấp trên theo quy định (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính 06 tháng, năm của cơ quan, đơn vị*).

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, trình độ hiểu biết về các quy định, chính sách pháp luật của Nhà nước, thủ tục hành chính để thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền cải cách hành chính; phổ biến các nội dung về thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp tin tưởng thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh; khuyến khích thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Giao Phòng Nội vụ thành phố (cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của thành phố) có trách nhiệm:

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời theo dõi, thực hiện chấm điểm cải cách hành chính theo quy định.

- Phối hợp với phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo định kỳ 06 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính 06 tháng, năm*) gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra công tác nội vụ năm 2025 của thành phố.

3. Giao Phòng Tư pháp thành phố tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật của thành phố có Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính trong chương trình tuyên truyền và phổ biến pháp luật.

4. Giao Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thành phố hướng dẫn bộ phận Văn hóa thông tin các phường, xã trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính.

5. Giao Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố:

- Xây dựng chuyên mục (hoặc các buổi đàm thoại, đối thoại) tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê bình những hiện tượng trì trệ, tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Xây dựng các tiêu phẩm chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính trong các cuộc thi, hội diễn. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động.

7. Đề nghị các cơ quan phối hợp:

- Trung tâm Chính trị thành phố nghiên cứu đưa nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh, thành phố vào các lớp bồi dưỡng, tập huấn phù hợp với từng đối tượng.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và Nhân dân về cải cách hành chính nhà nước, vận động hội viên và Nhân dân tham gia và giám sát thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

8. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung; các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Mặt trận, đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, NV.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Quốc Huy